Dossier de presse - 2025

Fondé en 2017 à Palencia (Espagne) par Daniel Pérez et Lorenzo Antolín sous le nom d'EasyCharger, ZUNDER est une entreprise dont l'objectif est d'offrir une liberté de déplacements optimisée aux conducteurs de véhicules électriques et hybrides rechargeables en leur proposant un service de recharge performant et accessible, à travers la construction et l'exploitation d'infrastructures de recharge alimentées à 100% en énergies d'origine renouvelable.

Depuis sa création, l'entreprise s'est distinguée par une capacité unique à identifier les besoins des utilisateurs : ayant dans un premier temps développé une solution logicielle de pointe pour la gestion et l'exploitation de bornes de recharge, ZUNDER a construit sa première station de recharge en 2018 (à Aranda de Duero, au nord de Madrid) et se présente aujourd'hui comme une référence dans le secteur de la construction et l'exploitation d'infrastructures de recharge ultra-rapide, en Espagne et dans le Sud de l'Europe.

Cette évolution du modèle commercial a constitué une étape clé dans le développement de ZUNDER, permettant à l'entreprise de s'installer durablement en tant que leader du secteur de la mobilité électrique en Espagne. À travers un plan de développement international ambitieux, le champs d'action de ZUNDER dépasse aujourd'hui les frontières espagnoles avec plusieurs stations de recharge ultra-rapide opérationnelles en France et au Portugal, ainsi que des projets d'implantation dans d'autres pays européens.

Premier opérateur de recharge ultra-rapide en Espagne, ZUNDER dispose à ce jour de plus de **180 stations de recharge en service, pour un total de plus de 1.100 points de recharge opérationnels** répartis entre l'Espagne, la France et le Portugal.

1. Histoire et croissance

Ce qui a commencé comme une chaîne YouTube est rapidement devenu une mission : rendre la recharge des véhicules électriques plus accessible et plus facile pour tous. Depuis ses débuts, Daniel Pérez est un visionnaire dans le domaine de la mobilité électrique. Conscient des défis posés par la pénurie de points de recharge rapide et la complexité du processus de recharge sur les bornes de première génération, il a fondé EasyCharger avec l'idée de rendre les déplacements en véhicules électriques aussi fluides et pratiques qu'avec n'importe quel autre type de véhicule.

L'accent mis sur l'accessibilité et la simplicité d'utilisation a permis à ZUNDER de rapidement devenir l'opérateur de recharge ultra-rapide pour véhicules électriques le plus apprécié des utilisateurs en Espagne et en Europe du Sud. Loin de se contenter d'opérer son propre réseau de stations de recharge, ZUNDER a également développé une plateforme de gestion propriétaire lui permettant de piloter et superviser de manière efficace des milliers de points de recharge, propres et tiers. Ce second pilier d'activité de l'entreprise favorise ainsi son déploiement à l'internationale, lui permettant de se positionner en tant qu'acteur majeur à l'échelle mondiale en opérant sur plusieurs continents.

ZUNDER fait également figure de pionnier dans l'intégration technologique grâce à des innovations telles que la mise en place de terminaux de paiement électronique (TPE) sur chacune de ses stations ou encore la compatibilité de ses systèmes avec l'ensemble des technologies de pointe, offrant notamment la possibilité de lancer la recharge via Apple Watch, Apple CarPlay et Android Auto, ou encore les protocoles Plug&Charge et Auto-charge. ZUNDER a également fait le pari de multiplier les accords d'interopérabilité, permettant ainsi à ses utilisateurs de voyager sans problème dans toute l'Europe, en se rechargeant sur les réseaux de nombreux opérateurs tiers en utilisant uniquement l'application ou la carte mobilité ZUNDER (« eZCard »). De la même manière, les bornes ZUNDER sont accessible via l'application de nombreux opérateurs tiers.

2. Objectif et mission

Depuis le premier jour, ZUNDER est une entreprise engagée en faveur du développement durable, œuvrant non seulement pour la protection des milieux naturels et la préservation de la planète, mais mettant également un point d'honneur à maintenir l'aspect humain au centre de ses préoccupations. L'entreprise ambitionne ainsi de développer le plus grand réseau de recharge ultra-rapide pour véhicules électriques du Sud de l'Europe en agissant à chaque instant de manière respectueuses vis-à-vis de l'environnement et des personnes. Dans la lignée de ce crédo, 100% de l'énergie fournie sur les station de recharge ZUNDER provient de sources renouvelables.

Dans sa mission d'offrir une liberté maximale aux utilisateurs de véhicules électriques, ZUNDER s'engage à répondre aux besoins de recharge des utilisateurs de véhicules électriques dans toute l'Europe, de manière rapide, efficace et durable.

3. Étapes clés

2017-2020:

- Naissance d'EasyCharger à Palencia. Daniel Pérez et Lorenzo Antolín, utilisateurs de véhicules électriques de la première heure, conçoivent un logiciel de gestion des bornes de recharge.
- Mise en service de la première station de recharge (Tudanca). Daniel et Lorenzo détectent l'opportunité et prennent conscience de leur capacité à déployer leur propre réseau de stations de recharge en Espagne, en complément de la solution logicielle de gestion des bornes de recharge.

2021:

- Entrée au capital de fonds internationaux, convaincus par le modèle économique de l'entreprise
- Mise en service de la première station de recharge ultra-rapide
- Première entreprise à proposer le démarrage automatique de la recharge (Auto-charge) pour TOUTES les marques de véhicules électriques en Espagne (pour les modèles compatibles avec cette fonctionnalité)

2022:

- Ouverture de la filiale à Madrid
- Changement de nom et d'image de marque : EasyCharger devient ZUNDER
- Lancement de la nouvelle application ZUNDER, proposant de nombreuses fonctionnalités et intégrations technologiques
- La croissance continue, l'entreprise comptant alors 25 stations de recharge propres et 50 employés
- Première entreprise à proposer le paiement direct par carte bancaire en Espagne via l'installation de terminaux de paiement électronique (TPE) sur l'ensemble de ses points de recharge
- Entrée au capital du fonds d'investissement français MIROVA
- Prêt de la Banque Européenne d'Investissement (BEI) pour un montant de 40 M€

- Intégration de la compatibilité avec les systèmes Apple CarPlay et Android Auto (permettant de lancer la recharge depuis l'intérieur du véhicule)

2023 :

- Intégration de la compatibilité avec Apple Watch (démarrage, pilotage et arrêt de la session de recharge depuis l'Apple Watch)
- Mise en service de la première station de recharge ZUNDER en France
- Mise en service de la première station de recharge ZUNDER au Portugal
- Première entreprise à installer des batteries de stockage de l'énergie sur des stations hors réseau (en attente de raccordement) en Espagne
- 100 stations de recharge en service, soit
- 500+ points de recharge ZUNDER
- + de 100 collaborateurs ont rejoint l'aventure ZUNDER
- Daniel Pérez est élu « PDG européen de l'année dans le domaine de la mobilité électrique » par un collège de PDG européens

2024:

- Transfert des bureaux vers le nouveau siège de l'entreprise à Palencia
- Prêt syndiqué vert obtenu auprès de Banco Santander pour un total de 225 M€
- ZUNDER devient officiellement eMSP au Portugal : les utilisateurs de véhicules électriques ont désormais accès à l'ensemble des points de recharge publics au Portugal via l'application (et la eZCard) ZUNDER
- Mise en service de 7 nouvelles stations de recharge ultra-rapide en France sur les réseaux VINCI et ATLANDES
- Daniel Pérez est élu « PDG européen de l'année dans le domaine de la mobilité électrique » pour la deuxième année consécutive
- ZUNDER est élu par les utilisateurs « Meilleur opérateur de recharge en Espagne en 2024 », prix décerné par l'Association des Utilisateurs de Véhicules Électriques (AUVE)
- Ouverture de la plus grande station de recharge d'Espagne dans les Asturies

2025:

- Ouverture de la plus grande station de recharge sur la principale autoroute d'Espagne (A-6) à El Raso (Villapando)
- Ouverture de la station de recharge la plus puissante de Castille-La Manche à Daimiel (Ciudad Real)
- Participation à l'association AORU (Association des Opérateurs de Recharge Ultra-rapide) en Espagne en tant que membre fondateur
- Participation à l'association Charge France en tant que membre fondateur
- ZUNDER obtient la certification ISO/IEC 27001/2022, le standard e plus élevé en matière de cybersécurité et de gestion des informations

4. Investissements, financements et subventions

En termes d'investissements, l'objectif de ZUNDER est de poursuivre le déploiement de son réseau de stations de recharge ultra-rapide afin de consolider son leadership en Espagne et de renforcer sa présence sur ses autres territoires d'expansion. Par le bais de cet engagement, nous visons non seulement à optimiser le maillage de notre réseau, mais également à participer activement à la transition vers une mobilité plus durable, en favorisant l'utilisation de l'énergie électrique, plus propre et moins sujette aux déperditions, pour le transport routier. ZUNDER a la chance de pouvoir s'appuyer sur des investisseurs fermement convaincus du bienfondé et de la viabilité de son projet, à travers une vision commune de l'avenir de la mobilité. La structure de l'actionnariat de l'entreprise comprend ainsi des entités comme WHITE SUMMIT CAPITAL (WSC) et GLOBAL MONOGRAM qui ont rejoint le projet en 2021, ou encore MIROVA, filiale de Natixis Investment Managers, qui a intégré le capital en 2022. Afin de bénéficier de la plus large surface d'investissement possible et accélérer encore davantage son développement, ZUNDER a également obtenu un prêt syndiqué vert auprès de BANCO SANTANDER pour un montant total de 225 millions d'euros en 2024.

5. Infrastructure et opérations

ZUNDER se positionne comme un acteur de référence au sein de l'industrie de la mobilité électrique, fort d'un réseau de recharge ultra-rapide parmi les plus performants du marché. En termes de couverture, l'entreprise exploite à ce jour plus de 180 stations (1.100+ points de recharge) stratégiquement situées dans le sud du continent, toutes conçues pour offrir une expérience optimisée et des temps de recharge minimaux.

En France, l'entreprise compte à date 8 stations de recharge ultra-rapide situées sur des axes majeurs de trafic, à savoir des autoroutes exploitées par des concessionnaires d'envergure :

- **Sur le réseau ALICORNE** (A88, Orne) : une station sur l'Aire du Pays d'Argentan pour 8 points de recharge ultra-rapide (bornes DC jusqu'à 300 kW) et 4 points de recharge lente (bornes AC jusqu'à 22 kW)

- **Sur le réseau VINCI – Cofiroute** : trois stations sur les aires du Val-de-Cher (A85), de Sarthe-Touraine (A28) et de Bourges Marmagne (A71) pour un total de 52 points de recharge ultra rapide (bornes DC jusqu'à 400 kW), 4 points de recharge rapide (bornes DC jusqu'à 50 kW) et 6 points de recharge lente (bornes AC jusqu'à 43kW)

- **Sur le réseau ATLANDES** (A63) : quatre stations sur les aires de la Porte des Landes Est et Ouest et les aires de l'Océan Est et Ouest pour un total de 64 points de recharge ultra-rapide (bornes DC jusqu'à 400 kW), 8 points de recharge rapide (bornes DC jusqu'à 50 kW) et 8 points de recharge lente (bornes AC jusqu'à 22kW)

Chacune de ces infrastructures est capables d'offrir une recharge extrêmement rapide aux utilisateurs les plus exigeants. Une vingtaine d'autres emplacements ont par ailleurs déjà été confirmés dans l'hexagone et accueilleront prochainement des infrastructures du même acabit.

Suite à la mise en service de la première station de recharge ultra-rapide ZUNDER **au Portugal** en 2023, l'entreprise accélère également son développement dans ce pays limitrophe de l'Espagne avec plus de 10 sites en cours de construction. Ces infrastructures offriront toutes la possibilité aux conducteurs de véhicules

électriques de recharger leur véhicule en quelques minutes, afin de minimiser les contraintes lors de leurs déplacements.

Quel que soit leur emplacement, nos stations son conçues pour mettre à disposition des utilisateurs un grand nombre de bornes dotées de plusieurs types de connecteurs et proposant des puissances de recharge élevées. La majorité de nos stations sont ainsi capables de fournir une solution de recharge adaptée à tous les types de véhicules, qu'ils soient légers (véhicules électriques et hybrides rechargeables, véhicule avec remorque) ou lourds (camions, tracteurs, autobus, camping-cars…)
Le fait de mettre l'expérience utilisateur au centre de la réflexion faisant partie de l'ADN de l'entreprise, les équipes ZUNDER ne se content pas de construire et exploiter des stations de recharge performantes, mais mettent également un point d'honneur à y intégrer un maximum d'innovations (ombrières photovoltaïques, batteries de stockage de l'énergie…) et de technologies de pointe (compatibilité Apple CarPlay, Android Auto, Apple Watch, protocoles PLUG&CHARGE et Autocharge).

ZUNDER cherche ainsi en permanence à anticiper les évolutions futures de la mobilité électrique, en s'employant à établir de nouvelles normes en matière de recharge rapide qui permettront d'assurer une expérience de recharge toujours meilleure à l'avenir.

6. L'engagement de ZUNDER

L'engagement de ZUNDER à offrir un maximum de liberté aux conducteurs de véhicules électriques peut être explicitée à travers trois mots clés :

- **Capillarité :** dans la manière de déployer son réseau de stations de recharge ultra-rapide afin d'offrir la meilleure couverture possible et faire disparaître l'anxiété liée à l'autonomie des véhicules électriques.

- **Simplicité :** à travers sa volonté de proposer une expérience de recharge accessible, intuitive, et efficace, contribuant à accélérer la dynamique de transition vers une mobilité plus durable et respectueuse de l'environnement.

- **Proximité :** de par son ambition de connecter la mobilité électrique avec l'humain, en fournissant un service haut-de-gamme dans chacune nos stations et rassembler une communauté d'utilisateurs satisfaits et engagés.

7. Intégrations technologiques

Interopérabilité : dans une logique de permettre aux utilisateurs de véhicules électriques de se déplacer l'esprit libre, sans avoir besoin de télécharger une multitude d'application mobiles ou de se munir de nombreux badges et cartes mobilités, ZUNDER mise sur une interopérabilité renforcée de son écosystème.

L'entreprise a ainsi conclu de nombreux accords en ce sens, qu'il s'agisse d'accords d'opérabilité « indirecte » avec des plateformes comme GIREVE ou HUBJECT, ou d'accords d'interopérabilité directe avec d'autres acteurs de premier plan tels que EDP, GALP, NATURGY, DIGITAL CHARGING SOLUTIONS, PLUGSURFING, MONTA, OCTOPUS ELECTROVERSE ou encore HAS-TO-BE.

Plus concrètement, cela signifie que l'application et la carte mobilité (eZCard) ZUNDER donnent accès à plus de 750 000 bornes de recharges opérées par des opérateurs tier en Europe. À l'inverse, les conducteurs de véhicules électriques peuvent se recharge sur les infrastructures ZUNDER en utilisant l'application ou la carte mobilité de nombreux opérateurs tiers.

La **plateforme SaaS** de ZUNDER permet de gérer et surveiller à distance des points de recharge, par le biais de fonctionnalités avancées telles que la surveillance vidéo en temps réel, la visibilité en temps réel de l'état de fonctionnement et de la disponibilité des différentes bornes et connecteurs, l'administration des tarifs (tarifs personnalisés, codes promotionnels…), ou encore l'assistance technique 100% internalisée, disponible 24h/24 et 7j/7 en français, anglais, espagnol, portugais et allemand. Cette plateforme propriétaire prend en charge le protocole OCPP 1.6, assurant une intégration fluide avec la quasi-totalité des bornes et infrastructures de recharge du marché.

En se connectant sur la plateforme, le gestionnaire du réseau a ainsi accès à de nombreuses informations en temps réels ainsi qu'à une multitude de statistiques et rapports téléchargeables (nombre et durée des sessions de recharge, quantité d'énergie distribuée, taux de disponibilité des bornes, taux d'occupation de la station, facturation… avec la possibilité de filtrer ses informations par station, borne ou encore par client).

Cette plateforme est utilisée pour gérer l'ensemble des points de recharge du réseau ZUNDER ainsi que des centaines de bornes d'opérateurs tiers, tous ces points de recharges étant visibles et accessibles aux utilisateurs via l'application ZUNDER.

L'**application ZUNDER** est disponible en téléchargement sur l'APPLE STORE et le PLAY STORE, et de ce fait facilement accessible pour la quasi-totalité des utilisateurs de véhicules électriques.

8. Engagement environnemental et social

100% de l'énergie fournie par ZUNDER sur ses stations provient de sources renouvelables. De plus, l'entreprise intègre à ses installations de nombreuses technologies de pointes et composantes de dernière génération afin de minimiser leur impact environnemental. À travers ses activités, ZUNDER contribue ainsi à la réduction des émissions de carbone et à l'amélioration de la qualité de l'air, soutenant les objectifs de décarbonation de la mobilité établis par l'Union Européenne.

Par ses différents engagements et prises de parole, l'entreprise s'emploie également à démystifier la mobilité électrique et à en déconstruire les fausses croyances et idées reçues, participant à faire tomber les dernières barrières qui existent face à une adoption massive de cette mobilité plus respectueuse de l'environnement. Ce volet « éducatif » revêt une importance croissante à mesure que de plus en plus d'automobilistes, plus ou moins à l'aise avec la technologie et peu rassurés à l'idée de devoir changer leurs habitudes, envisagent de franchir le pas de l'électrique.

ZUNDER participe à de nombreux projets à impact social et environnemental, favorisant une économie durable et responsable. Depuis sa genèse, l'entreprise s'évertue à anticiper (et répondre à) la demande croissante de solutions de recharge efficaces et rapides, se positionnant à l'avant-garde de la technologie.

9. Qu'est-ce qui rend ZUNDER unique ?

- **L'application ZUNDER :** une application intuitive qui permet à tous les utilisateurs de recharger facilement et rapidement leur véhicule électrique sur les stations ZUNDER en Espagne, en France et au Portugal, ainsi que sur de nombreuses stations d'opérateurs tiers dans toute l'Europe via l'interopérabilité.

- **Intégration des protocoles PLUG&CHARGE et Autocharge :** simplifie le processus de recharge en éliminant le besoin de s'authentifier lors de chaque session de recharge. Une fois le véhicule compatible renseigné dans l'application et la fonctionnalité configurée lors de la première session, l'utilisateur n'a qu'à raccorder son véhicule à la borne pour que la session de recharge démarre automatiquement lors de toutes les sessions suivantes. permettant une charge sans problème simplement en branchant le véhicule.

- **Comptabilité Apple CarPlay, Android Auto et Apple Watch :** dans une logique de mettre à disposition des utilisateurs un maximum d'options afin de démarrer leur sessions de recharge, les infrastructures ZUNDER sont compatible avec ces différentes applications/fonctionnalités. Chaque électromobiliste peut ainsi choisir le procédé avec lequel il est le plus à l'aise.

- **Terminaux de paiement électronique (TPE) :** dans la même logique de proposer une expérience optimale à tous les utilisateurs, ZUNDER équipe l'ensemble de ses points de recharge de TPE, permettant ainsi aux utilisateurs ne souhaitant pas s'enregistrer sur une application de démarrer et payer leur recharger directement par carte bancaire.

- **Porte-clés RFID (eZTag) :** ZUNDER propose, via son application et son site web, cet accessoire optionnel qui, une fois associé à un compte sur l'application ZUNDER, permet à l'utilisateur de démarrer et arrêter sa session de recharge san avoir à interagir avec son téléphone. Chaque borne ZUNDER étant munie d'un lecteur prévu à cet effet , il suffit d'approcher le badge de ce lecteur pour démarrer la recharge, et de répéter l'opération pour arrêter la session.

- **Carte de mobilité ZUNDER (eZCard) :** l'eZCard by ZUNDER est une carte mobilité, au format carte bancaire, qui fonctionne de la même manière que le porte-clé RFID (eZTag) précédemment cité. Dotée d'un système de sécurité renforcé, l'eZCard intègre un système de protection des données de pointe, et envoie également un message texte (SMS) à l'utilisateur lors de chaque utilisation. L'utilisation d'eZCards permet par ailleurs aux gestionnaires de flottes et aux professionnels de bénéficier d'une gestion centralisée de l'ensemble de leurs cartes, de mieux contrôler les dépenses et d'avoir accès à des remises exclusives.

- **Abonnement mensuel :** ZUNDER propose une formule d'abonnement au prix de 9,99 € par mois, sans engagement, permettant ainsi à ses utilisateurs réguliers de faire des économies dès leurs premières sessions de recharge.

- **Ombrières photovoltaïques :** la mise en place d'ombrières photovoltaïques sur une grande partie des stations ZUNDER permet non seulement de produire sur place une partie de l'énergie consommée, mais offre également une protection aux utilisateurs contre le soleil et les intempéries pendant leur session de recharge.

- **Emplacements de recharge et zones de manœuvrabilité élargies :** afin de garantir une meilleure accessibilité de ses points de recharge et un confort d'utilisation optimal quel que soit le type de véhicule,

ZUNDER fait le pari de proposer des emplacements plus larges que les standards du marché, limitant du même coup les dégradations des véhicules et des infrastructures en cas de fausse manœuvre.

- **Assistance clientèle 100% internalisée 24h/24 et 7j/7 :** le service d'assistance ZUNDER est accessible à chaque instant par téléphone, email, ou via l'application ZUNDER. Les opérateurs téléphoniques et le service technique partagent le même bureau, permettant ainsi d'anticiper et de résoudre à distance, en quelques minutes, la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs.

FOIRE AUX QUESTIONS

Quels sont les différents types de connecteurs proposés par ZUNDER ?

ZUNDER propose, sur la majorité de ses stations, les 3 types de connecteurs les plus courants sur le marché. Selon la marque et le modèle, un **véhicule léger** peut être équipé d'un ou plusieurs de ces connecteurs. Les deux premiers types de connecteurs cités ci-dessous permettent une recharge rapide du véhicule (en quelques minutes ou dizaines de minutes selon les modèles de véhicules), tandis que le troisième est adapté à la recharge lente (recharge en quelques heures) :

La majorité des véhicules actuellement sur le marché sont équipés d'un port pour **connecteur « Combo CCS » (ou CCS)**, la norme européenne en termes de recharge rapide, et celle qui permet de fournir la puissance de recharge la plus élevée. Ce connecteur équipe la totalité des stations ZUNDER.

Certains modèles asiatiques sont équipés d'un **connecteur CHAdeMO**, qui demeure assez rare sur le marché européen. Certaines stations ZUNDER sont néanmoins équipées de ce connecteur.

Le **connecteur de Type 2**, qui équipe la totalité des véhicules électriques et des véhicules hybrides rechargeables, est le connecteur standard pour la recharge lente. Il permet des recharges à faible puissance, comme celles effectuées à domicile ou sur certains parkings, et est ainsi peu adapté à la recharge lors de longs trajets. Une partie des stations ZUNDER sont équipées de ce connecteur.

En ce qui concerne les **poids-lourds**, la majorité d'entre eux sont équipés de ports de recharge CCS (présenté ci-dessus). Une nouvelle technologie, permettant des puissances de recharge encore plus élevées, est néanmoins apparue récemment sur le marché, à savoir le **connecteur MCS**. Encore relativement peu répandu, il représente néanmoins l'avenir de la recharge PL.

Quels types de cartes bancaires sont acceptées sur les stations ZUNDER ?

Le paiement via l'application ZUNDER ou le paiement direct sur la borne via l'utilisation du terminal de paiement électronique (TPE) est possible en utilisant des cartes de crédit ou débit VISA et MASTERCARD. Les cartes AMERICAN EXPRESS ne sont pour l'instant pas acceptées.

Comment payer une recharge sur les stations ZUNDER ?

Lors de l'inscription sur l'application ZUNDER, un moyen de paiement doit être renseigné dans la section « Profil/Moyens de paiement ». Une fois les coordonnées bancaires renseignées, votre compte bancaire sera automatiquement débité à la fin de chaque session de recharge. L'utilisation de tous les procédés et accessoires liés à un compte utilisateur ZUNDER (eZTag, eZCard, Apple CarPlay, Android Auto, Apple Watch, PLUG&CHARGE et Autocharge) fonctionnera de la même manière.

Il est également possible de payer sa recharge sur les stations ZUNDER directement par carte bancaire, via l'utilisation des terminaux de paiement électronique (TPE) présents sur chaque borne. Une pré-autorisation d'un montant de 50€ sera effectuée. À la fin de la session, le montant non consommé sera remboursé.

Comment contacter le service client ZUNDER en cas de problème ?

Si vous n'arrivez pas à lancer la recharge de votre véhicule, ou si n'importe quel problème ou dysfonctionnement intervient au cours de votre session de recharge, vous pouvez contacter le service client ZUNDER (disponible 24h/24 et 7j/7 en français, anglais, espagnol, portugais et allemand) par :

- Téléphone : en appelant le **+33 (0)1 87 65 00 79** (prix d'un appel local)
- Email, à l'adresse suivante : info@zunder.com

Est-il possible de recharger sur les stations ZUNDER en utilisant des applications ou cartes mobilités d'autres opérateurs ?

ZUNDER dispose d'accords d'interopérabilités avec de nombreux autres opérateurs et acteurs du secteur. Ainsi, il sera possible de recharger sur les stations ZUNDER en utilisant l'application ou la carte mobilité d'un grand nombre d'autres opérateurs. De la même manière, l'application et le badge RFID (eZTag)/carte mobilité (eZCard) ZUNDER donnent accès à de nombreuses bornes d'opérateurs tiers à travers toute l'Europe.

Vous pouvez consulter la liste exhaustive des points de recharges accessibles sur l'application mobile ou le site internet ZUNDER : https://www.zunder.com/fr/carte-des-lieux/

Quelles sont les premières vérifications à effectuer si ma recharge ne démarre pas ?

Si vous suivez toutes les étapes indiquées sur la borne sans parvenir à démarrer votre session de recharge, il est possible que vous ayez omis un détail. Ainsi pensez à vérifier :

- Que **le véhicule est bien éteint** : la plupart des véhicules ont un système de protection empêchant la recharge si le moteur est allumé. Ce dernier étant très silencieux, il est fréquent de ne pas se rendre compte qu'il est toujours allumé.
- Que **toutes les portes du véhicule sont verrouillées** : certains véhicules considèrent qu'ils sont toujours en état de fonctionnement si toutes les portes ne sont pas verrouillées, même si le moteur est éteint.
- Que **vous n'avez pas laissé le véhicule connecté à la borne trop longtemps sans avoir initié le processus de recharge**. Essayer de replacer le connecteur sur la borne, attendez quelques secondes puis raccordez à nouveau le véhicule.

Si malgré toutes ces vérifications, la recharge ne démarre toujours pas, nous vous invitions à contacter le service client (coordonnées indiquées ci-dessus).

Comment mettre fin à ma recharge sur les bornes Zunder ?

De la même manière que vous pouvez lancer votre session de recharge de différentes manières, il existe également différents moyens de l'arrêter :

- **Via l'application ZUNDER** : appuyez sur le bouton central (bouton rond arborant le logo ZUNDER) et sélectionnez « terminer la recharge ».
- **En utilisant le badge RFID (eZTag)/la carte mobilité (eZCard) ZUNDER** : approchez de nouveau le badge/la carte du lecteur prévu à cet effet.
- **Si vous utilisez l'Apple Watch** : accédez à l'extension ZUNDER sur votre Apple Watch et appuyez sur « terminer la recharge ».
- **Via Apple CarPlay/Android Auto** : accédez à l'extension ZUNDER depuis l'écran de votre véhicule et appuyez sur « terminer la recharge ».
- **Avec le système PLUG&CHARGE/Auto-Charge** : arrêtez la recharge depuis l'écran de votre véhicule.
- **En utilisant les terminaux de paiement électronique (TPE)** : arrêtez la recharge depuis l'écran de votre véhicule.
- **Si vous utilisez l'application ou le badge RFID/carte mobilité d'un autre opérateur**, référez-vous aux consignes de ce dernier (le processus peut varier selon les opérateurs).

NB : Afin d'éviter qu'un tiers ne débranche votre véhicule par inadvertance ou sans votre consentement, l'arrêt de la session de recharge n'est pas possible depuis l'écran de la borne.

Si malgré l'arrêt de votre session de recharge vous ne parvenez pas à débrancher le connecteur de votre véhicule, essayer de déverrouiller/verrouiller ce dernier. Cette manipulation résout généralement le problème.

Comment associer un badge RFID (eZTag) ou une carte mobilité (eZCard) ZUNDER à un compte utilisateur dans l'application ZUNDER ?

Lorsque vous recevrez votre badge RFID (eZTag) ou eZCard (par courrier ou en rencontrant nos équipes en station ou sur un évènement), celui-ci/celle-ci sera accompagné(e) d'un carte d'information indiquant un code d'activation unique, personnel et intransférable. Il suffira lors de vous rendre dans la section « Profil/eZCard et eZTag » pour renseigner ce code. Vous serez également invité(e) à nommer ce badge/cette carte.

Comment puis-je activer la fonction Plug&Charge ?

Lors de la première utilisation, vous devez renseigner votre véhicule dans la section « Véhicule » de l'application ZUNDER. Si le véhicule est compatible avec cette fonctionnalité, une notification vous en informera. Lors du premier raccordement de votre véhicule à une borne ZUNDER, vous serez invité(e) à finaliser la configuration de la fonctionnalité. Une fois cette démarche effectuée, il vous suffira de raccorder votre véhicule à la borne lors de toutes les utilisations suivantes pour que la recharge démarre autom

atiquement.

Dans quelles langues le service client ZUNDER est-il disponible ?

Le service client ZUNDER est disponible 24h/24 et 7j/7 en français, anglais, espagnol, portugais et allemand, par :

- Téléphone : en appelant le **+33 (0)1 87 65 00 79** (prix d'un appel local)
- Email, à l'adresse suivante : help@zunder.com