Dossier Zunder

Contacto: Inés Chiclana, Communication Manager

Ines.chiclana@zunder.com

Zunder, anteriormente conhecida como EasyCharger, foi fundada em 2017 em Palência por Daniel Pérez e Lorenzo Antolín. Desde o início, a empresa destacou-se pela sua capacidade de identificar a necessidade crítica de uma infraestrutura eficiente para veículos elétricos, o que lhe permitiu evoluir de uma solução de software para uma líder em infraestrutura de carregamento ultrarrápido na Espanha e no sul da Europa. Essa evolução foi fundamental para consolidar-se como uma referência no setor da mobilidade elétrica. Atualmente, a Zunder é um nome de destaque no campo do carregamento ultrarrápido e está em processo de consolidação como líder do mercado europeu.

Na Zunder, somos o principal operador de carregamento ultrarrápido da Espanha e estamos em plena expansão internacional, com estações de carregamento próprias na Espanha, França e Portugal, e planos de crescimento para outras regiões da Europa. Atualmente, contamos com mais de 200 estações em operação e mais de 1.300 pontos de carregamento ativos..

1. História e Crescimento

O que começou como um canal no YouTube rapidamente se transformou em uma missão: tornar o carregamento de veículos elétricos mais acessível e fácil para todos. Desde o início, Daniel Pérez tem sido um visionário no campo da mobilidade elétrica. Reconhecendo os desafios da escassez de pontos de carregamento rápido e a complexidade do processo de carregamento, fundou a EasyCharger com a ideia de tornar a mobilidade elétrica mais prática e acessível. Seu foco na simplicidade e facilidade de uso fez da Zunder o operador de referência em carregamento ultrarrápido de veículos elétricos na Espanha e no sul da Europa.

Além de atuar como operador de carregamento convencional, desenvolvemos nossa própria plataforma de gestão, onde administramos milhares de pontos de carregamento, tanto próprios quanto de terceiros. Isso nos permite não apenas gerir nossa rede, mas também expandir nossa presença internacional, consolidando-nos como um ator global com operações em vários continentes.

Estamos na vanguarda tecnológica, com inovações como terminais de pagamento (TPV) em nossas estações e a possibilidade de iniciar carregamentos através do Apple Watch, Apple CarPlay e Android Auto. Com o aplicativo da Zunder, é possível viajar por toda a Espanha e Europa sem complicações, carregando nas principais redes sem a necessidade de instalar outros aplicativos.

2. Objetivo e missão

Na Zunder, estamos comprometidos com o planeta, com as pessoas e com a mobilidade elétrica. Estamos a criar a maior rede de carregamento ultrarrápido no sul da Europa, promovendo a liberdade dos condutores de veículos elétricos de forma sustentável e respeitosa com o meio ambiente.

A nossa missão é oferecer liberdade e comodidade aos utilizadores de veículos elétricos através de uma rede de carregamento ultrarrápido alimentada por energia 100% renovável. Esforçamo-nos por atender às necessidades de carregamento dos utilizadores em toda a Europa de forma rápida, eficiente e sustentável.

3. Marcos

2017-2020:

- Nasce a EasyCharger em Palência. Daniel Pérez e Lorenzo Antolín, utilizadores de veículos elétricos, desenvolvem um software de gestão de pontos de carregamento.

- Primeira estação de carregamento (Tudanca). Daniel e Lorenzo perceberam que podiam não apenas oferecer gestão de pontos de carregamento, mas também implementar uma rede própria e extensa de carregamento em Espanha.

- Abertura de novos escritórios na sede em Palência.

2021:

- Entrada de fundos internacionais que apostam no modelo de negócio da empresa palentina.

- Primeira estação de carregamento ultrarrápido.

- Pioneiros na funcionalidade Autocharge para TODOS os veículos elétricos (para os fabricantes que oferecem essa funcionalidade).

2022:

Abertura da filial em Madrid.

Mudança de nome e imagem: de EasyCharger para Zunder.

Lançamento da nova aplicação Zunder (com mais funcionalidades e integrações tecnológicas).

Os números crescem: 25 estações de carregamento Zunder e 50 colaboradores.

Pioneiros na oferta de pagamento com TPV em todos os pontos de carregamento.

Entrada do fundo de investimento francês Mirova.

Empréstimo do BEI de 40 milhões de euros.

Lançamento da integração Apple Car e CarPlay (para iniciar o carregamento a partir do interior do veículo).

2023:

Lançamento do Apple Watch (iniciar, controlar e terminar o carregamento diretamente pelo Apple Watch)

Primeira estação de carregamento Zunder na França

Primeira estação de carregamento Zunder em Portugal

Pioneiros na implementação de baterias off-grid nas nossas estações na Espanha

Mais de 500 pontos de carregamento Zunder

100 estações

Mais de 100 colaboradores

Daniel Pérez nomeado CEO europeu de 2023 em Mobilidade Elétrica

2024:

Mudança de escritórios em Palência para a nova sede

225 milhões de euros em Financiamento Verde pelo Banco Santander

Entrada da Zunder como MSP (Provedor de Serviços de Mobilidade) em Portugal

Abertura de 6 novas estações ultrarrápidas na França em parceria com Vincci e Atlandes

Daniel Pérez nomeado CEO europeu de 2024 em Mobilidade Elétrica pelo segundo ano consecutivo

Prémio de Melhor Operador de Carregamento em Espanha (AUVE 2024)

Reconhecidos como líderes em pontos de carregamento ultrarrápido em Espanha

Inaugurámos a maior estação de carregamento ultrarrápido em Espanha, localizada nas Astúrias

2025:

- Firmámos um acordo com a Uber e o Grupo Auro para promover a mobilidade elétrica nas cidades
- Obtivemos a certificação ISO/IEC 27001:2022
- Inaugurámos a estação nº 200
- Reconhecimento como melhor empresa na Indústria da Mobilidade nos VIII Prémios Nacionais da Indústria em Espanha
- Recebemos o prémio de Melhor Iniciativa de Mobilidade Sustentável em Espanha em 2025, atribuído pelo jornal El Periódico de la Energía

4. Inversão, financiamento e subvenções

Em termos de investimento, o objetivo da Zunder é continuar com a expansão de estações de carregamento ultrarrápido, consolidando a nossa liderança no setor. Com esse esforço, procuramos não apenas reforçar a nossa presença no mercado, mas também apoiar ativamente a transição para uma mobilidade elétrica mais sustentável, contribuindo para um futuro de energia limpa e eficiente.

Na Zunder, temos a sorte de contar com investidores que acreditam firmemente no nosso projeto e partilham a nossa visão de futuro. Desde 2021, a White Summit Capital (WSC) e a Global Monogram fazem parte do nosso quadro acionista, e em 2022 juntou-se a Mirova, uma filial da Natixis Investment Managers.

Além disso, assinámos recentemente um empréstimo verde de 225 milhões de euros com o Banco Santander, o que nos permitirá continuar a impulsionar a nossa expansão e liderança no setor da mobilidade elétrica.

5. Infraestructura e Operações

A Zunder lidera o setor com uma rede de carregamento ultrarrápido que se destaca pela sua capacidade e cobertura na Europa. Operamos mais de 1.300 pontos de carregamento estrategicamente localizados e mais de 200 estações no sul do continente, todas concebidas para proporcionar tempos de carregamento mínimos.

Em França, contamos com 13 estações de carregamento ultrarrápido, incluindo uma das maiores da rede de autoestradas Auto-Route em Las Landas, com 26 pontos de carregamento de 400 kW, capazes de oferecer carregamentos extremamente rápidos para os utilizadores mais exigentes.

Em Portugal, continuamos a avançar, com mais de 10 localizações em desenvolvimento e a operação da primeira estação ultrarrápida desde 2023, oferecendo aos condutores a possibilidade de carregar os seus veículos em minutos, e não horas.

As nossas estações de carregamento foram concebidas não apenas para serem numerosas, mas também para oferecer uma experiência de carregamento ultrarrápido e sem complicações, capaz de atender uma ampla gama de veículos elétricos e transporte pesado. Sejam cabeças tractoras, autocarros ou autocaravanas, as nossas instalações estão equipadas para maximizar a velocidade de carregamento, reduzindo significativamente o tempo que os utilizadores precisam de permanecer na estação.

Na Zunder, não estamos apenas a construir estações de carregamento; estamos a redefinir a experiência de carregamento ultrarrápido na Europa. Através da utilização de tecnologias avançadas, como baterias off-grid e estruturas fotovoltaicas, estamos não só a antecipar o futuro da mobilidade elétrica, mas também a estabelecer novos padrões para o carregamento rápido, tornando esse futuro uma realidade tangível.

6. Compromiso Zunder

Capilaridade para poder expandir uma rede de carregamento ultrarrápido.

Simplicidade ao oferecer uma experiência de carregamento fácil e sem complicações.

Acelerar o impulso da transição para a mobilidade elétrica.

Proximidade, conectando a mobilidade elétrica às pessoas.

Proporcionar um serviço premium nas nossas estações e criar uma comunidade de utilizadores satisfeitos e comprometidos.

7. Tecnología e sustentabilidade

Zunder utiliza energia 100% renovável nas suas estações e implementou tecnologias avançadas para minimizar o seu impacto ambiental. A plataforma SaaS da Zunder permite a gestão e monitorização remota dos pontos de carregamento, oferecendo funcionalidades como monitorização em tempo real, visibilidade dos carregadores, gestão de tarifas e suporte técnico 24/7.

Esta plataforma é desenvolvida internamente e é compatível com o protocolo OCPP 1.6, garantindo uma integração fluida com diversos sistemas e carregadores.

Roaming

A Zunder está comprometida com o roaming, permitindo que os utilizadores carreguem em pontos de diferentes operadores usando uma única aplicação. A empresa colabora com plataformas de roaming como Gireve e Hubject, e tem acordos com operadores como Repsol, EDP, Galp, Naturgy, Digital Charging Solutions, Plugsurfing e Has-to-be.

Plataforma SaaS

A Zunder desenvolveu internamente a sua plataforma de gestão de carregadores, através da qual é gerida toda a rede Zunder, bem como carregadores de terceiros.

O software permite ao proprietário:

- Monitorizar em tempo real o estado dos seus carregadores

- Dar visibilidade aos carregadores através da aplicação Zunder
- Visualizar consumos, descarregar relatórios, criar códigos promocionais, definir tarifas personalizadas
- Observar gráficos sobre ocupação, faturação, total de carregamentos, entre outros

A Zunder oferece atendimento ao cliente próprio 24/7, disponível em espanhol, inglês e francês, para ajudar os utilizadores em caso de problemas durante o processo de carregamento.

Além disso, a empresa tem acordos com operadores nacionais e internacionais para proporcionar aos seus utilizadores a maior rede de carregamento possível. Está presente em Gireve, Hubject, Mobi.e, e também gere acordos diretos.

Funcionalidades da Plataforma SaaS da Zunder:

- Monitorização em tempo real: Acompanhamento do estado dos carregadores e conectores
- Visibilidade e aplicação: App Zunder disponível na Apple Store e Play Store
- Relatórios e estatísticas: Dados detalhados sobre consumo e comportamento dos utilizadores
- Gestão e tarifas: Criação de perfis, tarifas, promoções e penalizações
- Suporte técnico: Atendimento ao cliente 24/7 em espanhol, inglês e francês
- Roaming: Acordos com operadores nacionais e internacionais para maximizar a rede de carregamento

8. Compromisso Ambiental e Social:

A Zunder contribui para a redução das emissões de carbono e para a melhoria da qualidade do ar com a sua rede de carregamento ultrarrápido, apoiando os objetivos de descarbonização e a mobilidade sustentável. Além disso, a empresa promove a educação sobre mobilidade elétrica e tem um forte compromisso com práticas laborais responsáveis e sustentáveis.

A Zunder também participa em projetos de impacto social e ambiental, apoiando uma economia sustentável e responsável. Desde o início, a nossa missão tem sido antecipar e responder à crescente procura por soluções de carregamento eficientes e rápidas, posicionando-nos na vanguarda da mobilidade elétrica.

Este foco no carregamento ultrarrápido permitiu-nos expandir as operações no sul da Europa.

9. O que faz único a Zunder?

- App Zunder: Uma aplicação intuitiva que permite a todos os utilizadores carregarem os seus veículos de forma simples e rápida, diretamente na palma da mão, em Espanha, França e Portugal, bem como no resto da Europa graças ao roaming.
- Plug&Charge / AutoCharge: Um sistema que simplifica o processo de carregamento, eliminando a necessidade de autenticação. Basta ligar o veículo para iniciar a carga, sem complicações. Também está disponível o carregamento e pagamento através do Apple Watch e Android Auto.
- TPV: A Zunder, pioneira no pagamento com terminal TPV, oferece a opção de realizar pagamentos seguros com cartão de crédito ou débito através de um Terminal de Ponto de Venda.
- RFID: Um acessório opcional que torna o carregamento nas estações Zunder ainda mais cómodo e simples. Depois de associar o porta-chaves à sua conta Zunder, não precisa tirar o telemóvel do bolso. Basta aproximar o porta-chaves RFID do leitor do ponto de carregamento e ligar o veículo.

Para terminar, repita o processo: aproxime o porta-chaves do leitor, a carga será finalizada, desligue o veículo, coloque o conector de volta e siga viagem.

- eZCard: O cartão eZCard da Zunder é um cartão com tecnologia RFID concebido para simplificar o processo de carregamento de veículos elétricos. Permite carregar diretamente ao aproximá-lo do leitor, sem necessidade de usar a app. Cada vez que é utilizado, envia um SMS ao utilizador para garantir controlo e segurança. Com a eZCard, a experiência de carregamento é mais fácil, acessível, segura e profissional. Dá acesso a milhares de pontos de carregamento, da Zunder e de outras redes, com um único cartão. Oferece gestão centralizada de frotas, controlo de gastos, acesso a descontos exclusivos e proteção de dados com tecnologia avançada.
- Subscrição Mensal: A Zunder oferece uma subscrição mensal de 9,99€ sem fidelização, proporcionando uma opção conveniente e económica para utilizadores de veículos elétricos.
- Coberturas Fotovoltaicas: Estas estruturas aproveitam energia 100% renovável, reforçando o compromisso da Zunder com a sustentabilidade e proteção ambiental.
- Lugares Largos nas Estações de Carregamento: As estações da Zunder são pensadas para carregar veículos elétricos ligeiros e pesados, com lugares largos que facilitam a manobrabilidade e o conforto durante o carregamento.
- Apoio ao Cliente 24/7: A Zunder disponibiliza uma equipa de apoio ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana, pronta para ajudar a qualquer momento.

Preguntas frequentes

¿Qué tipos de conectores de carga existen?

Existem diferentes tipos de conectores para carregar um veículo elétrico. Dependendo do modelo do veículo, do tipo de carregamento e do local onde é realizado, será utilizado um ou outro conector.
Para carregamentos rápidos em corrente contínua, existem duas ligações principais:

O habitual é que todos os veículos elétricos carreguem nas Estações de Carregamento utilizando o conector CCS, o padrão europeu e aquele que entrega maior potência ao veículo. Este é o principal conector que encontrará nas Estações da Zunder.

Alguns modelos asiáticos utilizam o conector CHAdeMO. No entanto, este sistema é muito pouco comum

Existe um terceiro conector, o Tipo 2. Este conector suporta potências de carregamento mais baixas e é utilizado para carregamento lento, como aquele que pode ser feito em casa e/ou em pontos de carregamento localizados em parques de estacionamento. Não é habitual carregar em estrada utilizando este conector.

Que meios de pagamento aceita Zunder?

A Zunder aceita cartões de débito e crédito, independentemente de serem Visa, MasterCard ou American Express.

Nas nossas estações, encontrará terminais de pagamento (TPV), permitindo realizar pagamentos sem necessidade de utilizar a aplicação.

No entanto, a nossa aplicação não aceita cartões American Express como método de pagamento.

Como pago um carregamento na Zunder?

Ao registar-se, deve adicionar um método de pagamento em Perfil > Meios de pagamento.

Não terá de se preocupar em pagar no final de cada carregamento que fizer com a Zunder.

Assim que terminar a carga, o sistema cobrará automaticamente o valor correspondente ao cartão de crédito ou débito associado à sua conta.

Também pode pagar a sua carga com cartão de crédito ou débito nos terminais TPV disponíveis nas nossas Estações de Carregamento.

Antes de iniciar a operação, será feita uma pré-autorização no cartão com o valor indicado.

Ao finalizar o carregamento, o montante não utilizado será reembolsado.

Como posso contactar a Zunder se tenho um problema no carregamento?

Se durante um carregamento em qualquer uma das nossas Estações de Carregamento ocorrer um problema ou incidente, ligue para o nosso número 979 300 500 e iremos atendê-lo para resolver a situação.

Este é um número gratuito com atendimento direto 24 horas por dia.

Também pode notificar qualquer incidente através das nossas redes sociais ou pelo email info@zunder.com.

Podemos carregar com diferentes aplicações ou cartões em roaming?

O compromisso da Zunder com os seus utilizadores é oferecer uma experiência premium durante o processo de carregamento. Por isso, a Zunder está a apostar fortemente no roaming.

Os condutores de veículos elétricos procuram simplicidade nos processos de carregamento e não querem precisar de uma aplicação diferente para cada operador.

Por isso, um utilizador da Zunder pode carregar (utilizando exclusivamente a app da Zunder) em pontos de carregamento de outros operadores na Europa.

A Zunder já colabora com as principais plataformas de roaming: Gireve e Hubject.

Além disso, celebrou acordos diretos com operadores de carregamento como EDP, Galp, Naturgy, Digital Charging Solutions, Plugsurfing e Has-to-be, entre outros.

E se tiver uma app de outro operador, também pode carregar na nossa rede.

Consulte no site www.zunder.com a extensa rede de pontos de carregamento na Europa.

Que acontece se o meu carregamento não começa?

Se seguiu todos os passos para iniciar o carregamento e, mesmo assim, ele não começa, não se preocupe. Pode ser devido a um pequeno detalhe que passou despercebido.

Um erro muito comum é ter o veículo elétrico ligado. Certifique-se de que está desligado e volte a realizar o processo.

Verifique também se todas as portas do carro estão fechadas, pois alguns veículos interpretam que, se uma porta estiver aberta, o carro está ligado.

Outro motivo habitual é ter o veículo ligado ao carregador durante muito tempo sem iniciar a carga.

Volte a colocar o cabo no carregador, espere alguns segundos e tente novamente.

Se, mesmo assim, o carregamento não iniciar, ligue-nos para o número 979 300 500 e iremos atendê-lo para resolver a situação.

Como termino o meu carregamento na Zunder?

Da mesma forma que pode iniciar o carregamento de diferentes formas, também pode finalizá-lo:

- App Zunder: Toque no botão central da aplicação Zunder e selecione “terminar carregamento”
- Dispositivo RFID Zunder: Aproxime o seu porta-chaves RFID do leitor do ponto de carregamento que está a utilizar
- Apple Watch: Aceda à extensão Zunder no seu Apple Watch e toque em “parar”
- Android Auto / CarPlay: Aceda à extensão Zunder no ecrã do seu carro e selecione “terminar carregamento”
- Plug&Charge ou TPV (pagamento com cartão): Neste caso, terá de terminar a sessão de carregamento a partir do ecrã do seu veículo

Por segurança, não é possível parar o fornecimento diretamente no carregador, para evitar que alguém interrompa a carga sem o consentimento do utilizador.

Se a mangueira de ligação ficar bloqueada, isso deve-se ao próprio veículo. Verifique o desbloqueio a partir do carro.
Se não for possível, ligue-nos e faremos o desbloqueio remotamente.

Como associo o cartão RFID de Zunder ao meu utilizador?

Assim que receber o seu cartão Zunder em casa, verá que está incluído um cartão informativo com um código único, pessoal e intransferível de ativação. Poderá ativá-lo em "Perfil > cartões" na APP da Zunder. Se tiver mais do que um cartão, pode adicioná-los todos aqui. Introduza o código que recebeu (guarde este código caso volte a precisar dele) e um nome que identifique esse cartão.

Como se ativa a funcionalidade Plug&Charge?

Regista o teu veículo na APP da Zunder. Se tiveres um veículo elétrico compatível com estas funcionalidades, a APP irá informar-te. Da próxima vez que ligares o teu carro a um carregador compatível, poderás concluir o processo de ativação desta funcionalidade.

Em que idiomas está disponivel o Atendimento ao Cliente?

Para qualquer dúvida, assistência ou necessidade adicional, a equipa da Zunder está disponível para os utilizadores 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do nosso serviço de Apoio ao Cliente. Pode contactar-nos através do nosso número de atendimento ao cliente: 979 300 500 ou enviar-nos um e-mail para info@zunder.com. O nosso serviço de apoio ao cliente está disponível em Espanhol, Euskera, Inglês, Francês, Italiano e Alemão, e estamos a expandir os idiomas para melhorar o serviço.